

## **La Démarche Qualité Tourisme Centre-du-Québec est officiellement lancée**

**Centre-du-Québec, 2 décembre 2011** – L'Association touristique régionale (ATR) du Centre-du-Québec a profité d'une rencontre avec ses membres le jeudi 1<sup>er</sup> décembre pour lancer officiellement sa Démarche Qualité Tourisme.

« Comme destination, le Québec doit pouvoir compter sur la mise en place d'une culture de la qualité dans l'ensemble de son industrie touristique. À cet égard, Tourisme Centre-du-Québec a fait d'une priorité le besoin d'établir le profil qualité des entreprises touristiques de son territoire et souhaite maintenant inciter celles-ci à s'engager dans une Démarche Qualité Tourisme régionale. », a tenu à souligner monsieur Yves Zahra, directeur général de l'ATR du Centre-du-Québec.

Une des conditions de réussite à atteindre ce niveau de qualité est la capacité des acteurs de l'industrie à travailler ensemble. Donc, afin d'accompagner, guider et soutenir les entreprises touristiques de la région dans le processus de la Démarche Qualité Tourisme régionale, Tourisme Centre-du-Québec offre désormais à ses membres un nouveau service-conseil à l'amélioration de la qualité et propose des outils et des solutions qui aideront ceux-ci à remplir leurs engagements.

*Le Guide d'accompagnement en vue de l'obtention de la marque Qualité Tourisme Centre-du-Québec* est destiné à toutes les entreprises membres de l'ATR qui œuvrent dans tous les secteurs d'activités de l'industrie et qui désirent s'engager dans le processus d'amélioration de la qualité. Cette marque vise non seulement à mettre en valeur le savoir, le savoir-faire et le savoir-être centricois, mais aussi la culture, les produits régionaux et les actions liées au développement durable. Il touchera également d'autres aspects de la prestation d'un service de qualité, soit la formation et la gestion du personnel.

L'un des objectifs de la Démarche Qualité est d'amener les entreprises centricaises à mieux performer sur les marchés touristiques hors Québec et de satisfaire les exigences de la clientèle internationale. Pour ce faire, Tourisme Centre-du-Québec bénéficie d'un soutien financier de Développement économique Canada.

### **À propos de la Démarche Qualité Tourisme**

De prime abord, la Démarche Qualité Tourisme fut lancée officiellement en décembre 2006 par le ministère du Tourisme du Québec. Tourisme Gaspésie a également entrepris en 2006 de monter sa propre Démarche régionale, de laquelle Tourisme Centre-du-Québec s'est fortement inspirée.

-30-

#### **Renseignements :**

Caroline Béliveau - Tourisme Centre-du-Québec  
819 364-7177, poste 305  
[cbeliveau@tourismecentreduquebec.com](mailto:cbeliveau@tourismecentreduquebec.com)

#### **Source :**

Isabelle Hallé – Tourisme Centre-du-Québec  
819 364-7177, poste 302  
[ihalle@tourismecentreduquebec.com](mailto:ihalle@tourismecentreduquebec.com)